



Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí

S 1

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ – PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Stručný obsah

Poslání, cíle, činnosti, pracovní postupy zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

Závazné pro:	Pracovníka obecního úřadu poskytující SPO
Vypracovala:	Marcela Žáková – pracovnice SPO
Schválil:	Josef Mach – starosta obce
Datum a podpis:	11.2.2015 <i>ŽKJ</i>
Platnost kritéria od:	1.1. 2015
Datum revize:	



S 1

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- **ÚČEL**

Účelem je stanovit pravidla, postupy při vyhledávání a monitorování ohrožených dětí ve správním obvodu Osová Bítýška.

- **NÁVAZNOSTI**

V souladu s novelou zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ustanovení týkající se naplňování standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany orgány sociálně-právní ochrany a dále v souladu s vyhláškou č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

2. PREVENCE (kritérium standardu 7a), 7b)

Obecní úřad Osová Bítýška monitoruje děti a mládež, které mají v Osové Bítýšce trvalý pobyt nebo v Osové Bítýšce pobývají.

Obecní úřad aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti podle § 6 ZSPOD. Vyhledávání a monitorování ohrožených dětí probíhá formou spolupráce s OSPOD Velké Meziříčí a místními organizacemi, které v obci působí (Základní a mateřská škola Osová Bítýška, pediatr, Mateřské centrum, Hasičský záchranný sbor, SK Osová Bítýška, Policie, Dětské tábory, které pořádá Fara Osová Bítýška, Knihovna Osová Bítýška)

Obecní úřad získává podněty od občanů (průběžně po celý rok). Obecní úřad se snaží působit na rodiče dětí, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, projednává s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte. Projednává s dítětem nedostatky v jeho chování. Poskytuje nebo zprostředkuje rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte na dávky státní sociální podpory, dávky hmotné nouze, dávky plynoucí z důchodového pojištění. Sleduje místa výskytu ohrožených dětí: sociálně-slabé rodiny v bytových domech, rodinných domech ve správním



Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí

obvodu Osová Bítýška. Monitoruje pohyb dětí potulující se po obci v době kdy by mělo být dítě ve škole.

Aktivně preventivně působí zejména prostřednictvím každoročních aktivit, a to při pořádání akcí zaměřených na sportovní a kulturní činnost (turnaje SK Osová Bítýška, Setkání Hasičů, Dětské karnevaly, Pálení čarodějnic, Dětské a rodinné dny v Osové Bítýšce, pouť a tančení Besedy v Osové Bítýšce, rozsvěcování vánočního stromu, ohňostroje, tábory, besídky pořádané Základní a mateřskou školou v Osové Bítýšce).

3. PŘIJETÍ OZNÁMENÍ, POSOUZENÍ NALÉHAVOSTI A PŘIDĚLENÍ PŘÍPADU (kritérium standardu 8a), 8b), 8c)

Obecní úřad Osová Bítýška přijímá oznámení případu všemi možnými způsoby, a to i v anonymní podobě (e-mail, datová schránka, podatelna úřadu, oznámení do protokolu, oznámení přijatá telefonicky, vlastní zjištění).

Obecní úřad vede evidenci dětí, kterým v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí poskytly pomoc a ochranu (čl. 34 a 35 směrnice MPSV č.j. 2013/23780-21 ze dne 19.9. 2013, o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně –právní ochrany dětí):

- Rejstřík všech dětí, u kterých prováděl některé úkony při výkonu sociálně-právní ochrany dětí (rejstřík označení spisovou značkou ROD).
- Rejstřík dětí, u kterých byl obecní úřad dožádán obecním úřadem obce s rozšířenou působností nebo soudem o poskytnutí součinnosti při sledování dodržování výchovných opatření.



Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí

Obecní úřad Osová Bítýška zajišťuje neodkladnou péči a činní opatření k ochraně života a zdraví v případě dítěte, které se ocitlo bez péče přiměřené jeho věku a rozumové vyspělosti, případně se z jiného důvodu nachází ve vážném ohrožení života nebo příznivého vývoje.

Naléhavost případu posuzuje dle míry ohrožení dítěte na životě, zdraví a zdravého vývoje jako velkou a malou:

- **velká naléhavost**

- např. dítě bez péče, dítě týrané nebo zneužívané, dítě v závadovém prostředí, dítě zanedbávané, dítě a útěku, dítě s akutní intoxikací
- pracovník poskytne dítěti zázemí, uspokojí jeho základní potřeby (jídlo, pití, ošacení) a neprodleně oznamuje případ OSPOD Velké Meziříčí, vyhodnotí-li, že je to nutné zavolá i Policii ČR případně RZP (rychlou záchrannou službu)
- pokud se jedná o mimopracovní dobu, kdy není možné přímo volat OSPOD, volá Policii ČR, kterou žádá o součinnost a přivolání sociální pracovníce v rámci systému dosažitelnosti

- **malá naléhavost**

- pracovník se pokusí zjistit o případu co nejvíce informací a předá je OSPOD Velké Meziříčí
- max. do 15-ti dnů od přijetí případu

Za přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a předání informací OSPOD Velké Meziříčí je zodpovědná paní Marcela Žáková. V případě její nepřítomnosti ji zastupuje starosta Josef Mach.



4. JEDNÁNÍ, VYHODNOCOVÁNÍ A INDIVIDUÁLNÍ PLÁN OCHRANY DÍTĚTE (kritérium standardu 9a) a 9b)

Zaměstnanec Obecního úřadu Osová Bítýška jedná při poskytování SPO v souladu se základními principy SPO:

- respektuje individuální přístup ke všem klientům,
- vychází z individuálních potřeb každého klienta,
- podporuje samostatnost klientů,
- motivuje k péči o děti,
- posiluje sociální začleňování klientů,
- dodržuje lidská práva a základní svobody
- podporuje kontakt klienta s přirozeným sociálním prostředím,
- informuje klienty o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany

Pro naplnění uvedených principů jsou oporou OÚ Osová Bítýška základní dokumenty týkající se práv dětí. Při jednání s klienty proto dodržují zaměstnanci Obecního úřadu Osová Bítýška při výkonu SPO:

- Etický kodex sociálních pracovníků ČR
- Listinu základních práv a svobod
- Úmluvu o právech dítěte
- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 218/2003 Sb., zákon o soudnictví ve věcech mládeže, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 325/1999 Sb., o azylu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 326/1999Sb., o pobytu cizinců na území ČR, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 221/2003 Sb., o dočasné ochraně cizinců, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů
- Směrnici MPSV, č.j.: 2013/26780-21 ze dne 19.9. 2013, o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech



Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí

vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče

- Instrukci č.j. 142/2007 – Org. Ze dne 5.4. 2007, kterou se upravuje postup při výkonu soudních rozhodnutí o výchově nezletilých dětí
- Vyhlášku č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí

Klientům se specifickými potřebami je výkon SPO poskytován ve stejné míře jako ostatním klientům. V případě potřeby jsou zaměstnanci OÚ schopni v seznamu poskytovatelů sociálních služeb a na internetu nalézt informace o tlumočení a sjednat si tyto služby tak, aby nebyl výkon SPO ohrožen.

5. RIZIKOVÉ A NOUZOVÉ SITUACE (kritérium standardu 11a)

Rizikové situace

- nastává riziko zranění zaměstnance OÚ či klienta, zranění dalších osob, případně je reálná hrozba vzniku škody na majetku nebo zdraví
- zaměstnanci OÚ jsou pravidelně proškolení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti požární ochrany
- agresivní klient
 - nutnost dodržovat preventivní bezpečnostní zásady (nejednat s klientem o samotě, odstranit nebezpečné předměty z dosahu klienta, dodržovat bezpečnou vzdálenost od klienta, mít ústupovou cestu)
 - volit vhodnou komunikaci (nehodnotit, nemoralizovat, nekonfrontovat, diskutovat, klidně komunikovat vsedě)
- klient pod vlivem omamných látek (alkohol, drogy)
 - dohodnout jiný termín jednání za podmínky abstinence
 - pokud je klient ohrožen na zdraví, je nutné ihned volat RZS
 - nejdříve chrání zaměstnanec OÚ sebe, poté klienty, nakonec majetek
 - v případě, že by došlo k napadení, je nutné neprodleně kontaktovat PČR



Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí

- klient či pracovník v ohrožení života
 - postižené osobě poskytnout první pomoc, přivolat RZS
 - na OÚ je k dispozici volně přístupná lékárnička

Nouzové situace

- situaci, kdy může dojít k omezení výkonu SPOD z důvodu vzniku nenadálých situací
- výpadek elektrického proudu, porucha služebního vozidla při výjezdu, požár, apod.

Seznam krizových telefonních čísel

➤ Tísňové volání	112
➤ Policie ČR	158
➤ Hasiči	150
➤ Záchránná služba	155

6. DOKUMENTACE O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ (kritérium standardu 12a), 12b)

Obecní úřad Osová Bítýška uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace týkající se SPO. Používá formuláře typu záznam z jednání, záznam ze šetření, záznam z telefonického jednání, protokol o jednání. Pracovníci poskytující SPO a sepisující uvedené formuláře dbají na to, aby záznamy byly psány pro klienta srozumitelnou formou a jazykem.

Řídí se platnou legislativou a vnitřními předpisy úřadu:

- směrnice MPSV č.j. 2013/26780-21 ze dne 19. Zář 2013 o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- spisový a skartační řád Obecního úřadu
- metodické pokyny MPSV a nadřízeného metodického a kontrolního orgánu vztahující se k uvedené problematice



7. VYŘIZOVÁNÍ A PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ (kritérium standardu 13a), 13b)

Každá osoba zodpovědná za výchovu dítěte i dítě samé má právo podat stížnost, připomínku nebo podnět na způsob práce a její kvalitu, na chování zaměstnance OÚ při výkonu SPO, aniž by tímto podáním byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Pravidla a postup pro vyřizování a evidenci stížností se řídí ustanovením § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Stížnosti, podněty a připomínky jsou chápány jako důležité poselství o spokojenosti klientů. Mohou být podány pouze písemnou nebo elektronickou formou. Telefonické nebo ústní podání je možné jen výjimečně v případě nebezpečí z prodlení a do 3 dnů musí být doložena stěžovatelem v písemné nebo elektronické podobě.

O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se činí písemný záznam. Stěžovatel je o vyřízení stížnosti vyrozuměn písemnou formou a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů. U anonymní stížnosti je výsledek šetření stížnosti vyvěšen na úřední desce.

Při nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné si dále stěžovat na:

- Městském úřadu, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Radnická 29/1, 594 01 Velké Meziříčí
- Krajskému úřadu Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava
- Kanceláři Veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno

Archivace podaných stížností, zápisů o šetření, přijatých následných opatřeních a vyřízení stížností je v souladu s vnitřními směrnici spisového a skartačního řádu Obecního úřadu Osová Bítýška.



8. NÁVAZNOST VÝKONU SOCIÁLNĚ –PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ NA DALŠÍ SUBJEKTY (kritérium standardu 14a)

Obecní úřad Osová Bítýška odkazuje při jednání s rodiči, dětmi nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte zejména na činnost OSPOD Velké Meziříčí. Sociální pracovnice, která místně spravuje SPO v Osové Bítýšce je **Mgr. Magdálana Teplá, tel. 566 781 016, 773 778 015, e-mail: tepla@mestovm.cz, Městský úřad Velké Meziříčí, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Radnická 29/1, 594 01 Velké Meziříčí.**

Zaměstnanci obecního úřadu Osová Bítýška mají k dispozici přehled poskytovaných služeb v ORP Velké Meziříčí z oblasti služeb pro děti a rodinu. V případě potřeby klientům tyto služby doporučují nebo zprostředkovávají. Veškeré informace jsou založeny v příslušných složkách.



OSPOD

ORGÁN SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

BUDOVA RADNICE, 3. POSCHODÍ
RADNICKÁ 29/1
594 13 VELKÉ MEZIŘÍČÍ

IČ: 00295671

Datová schránka: gvebwbm

Pracovní doba:

Pondělí	8:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 13:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 13:00
Pátek	8:00 – 13:00

www.mestovm.cz

Standardizace orgánů sociálně-právní ochrany dětí MÚ ORP Velké Meziříčí

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Registrační číslo projektu:

CZ1.04/3.1.03/C2.00004

Termín realizace:

2/2014 - 6/2015

Email: tepla@mestovm.cz

Přehled poskytovaných služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina:

Název	Adresa	Kontakty	Druh služby	Cílová skupina	Forma služby
DCHB – Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Wellmez – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Hornoměstská 594 01 Velké Meziříčí	Bc. Martina Horníčková, DiS. – vedoucí, 731 626 116 martina.hornickova@zdar.charita.cz wellmez.velmez@zdar.charita.cz www.wellmez.cz	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Děti a mládež ve věku 12 – 20 let	Ambulantní Terénní
DCHB – Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Centrum prevence	Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	Mgr. Stanislava Kubíková – vedoucí, 777 755 658 prevence.zdar@charita.cz David Filip – zástupce vedoucího 731 405 530 www.prevence-ochr.cz	Centrum prevence	Děti a mládež	Terénní
Dům dětí a mládeže	Komenského 10/2 594 01 Velké Meziříčí	Ing. Alena Vidláková – ředitelka zařízení, 566 781 850 vidlakova@ddmvm.cz Ilona Závisková – zástupkyně ředitelky, tel.: 566 781 852, zaviskova@ddmvm.cz www.ddmvm.cz	Dům dětí a mládeže	Děti až seniory	Ambulantní Terénní
DCHB – Oblastní charita Třebíč, Středisko rané péče Třebíč	Gen. Sochora 705 Nové Dvory 674 01 Třebíč	Mgr. Pavlína Kovářová – vedoucí 568 851 402, 606 860 551 ranapece.trebic@charita.cz www.ranapecetrebic.cz	Raná péče	Rodiny s dětmi s tělesným, mentálním, kombinovaným postižením. Rodiny s dětmi s autismem. Rodiny s dětmi s ohrožením vývoje.	Terénní, popř. doplněná ambulantní
DCHB – Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Žďár nad Sázavou	Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	Petra Váľková DiS. – vedoucí zařízení, 733 741 566 sas@zdar.charita.cz www.zdar.charita.cz	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci nebo ohrožené rizikovým způsobem života	Terénní
DCHB – Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi ve Velkém Meziříčí	Ostrůvek 288/2 594 01 Velké Meziříčí	Mgr. Zdenka Šrámková – vedoucí zařízení, 732 126 905 kopretina.radsvatka@zdar.charita.cz Zuzana Dvořáková – koordinátorka pobočky ve Velkém Meziříčí, 777 183 388, kopretina.velmez@zdar.charita.cz www.zdar.charita.cz	Prorodinné služby	Rodiny s dětmi Matky/otcové na mateřské/rodičovské dovolené Těhotné ženy a jejich partneři	Ambulantní
Ječmínek, o.p.s.	Jiřího z Poděbrad 402/15 Žďár nad Sázavou 591 01	Mgr. Miroslava Machková – ředitelka, 566 620 008 opsjeeminek@centrum.cz www.ops-jeeminek.cz	Azylový dům Terénní programy	Rodiny s dětmi	Pobytová Terénní
DCHB – Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Kambala – dobrovolnické centrum	Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	Veronika Dobrovolná – vedoucí tel. 777 755 444, dc@zdar.charita.cz www.kambala.zdarsko.cz	Dobrovolnické centrum – není sociální služba	Mládež do 26 let	
Tremedias	Tomáše Bati 1069, 674 01 Třebíč	Mgr. Iva Macková Tel. 739 967 323 info@tremedias.cz www.tremedias.cz	Mediace Supervize Prorodinné služby	Rodiny s dětmi	

Přehled poskytovaných služeb pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením:

Název	Adresa	Kontakty	Druh služby	Cílová skupina	Forma služby
Občanská poradna Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	JUDr. Dagmar Čížková – vedoucí a poradkyně zařízení, 566 520 165 porzdari@seznam.cz	Odborné sociální poradenství	Osoby v krizi	Ambulantní
DCHB, Oblastní charita Třebíč, K-centrum Noe Třebíč	Hybešova 10 674 01 Třebíč	Mgr. Jaroslav Žák – vedoucí Ing. Mgr. Ivo Vítek – koordinátor, 739 389 230, 568 840 688 Zdeňka Čiháková – pracovník v sociálních službách, 733 741 188 noe@trebic.charita.cz	Kontaktní centrum	Osoby závislé na návykových látkách Osoby ohrožené závislostí na návykových látkách	Terénní
Ječmínek, o.p.s., Terénní sociální práce	Jiřího z Poděbrad 402/15 Žďár nad Sázavou 591 01	Mgr. Miroslava Machková – ředitelka, 566 620 008 opsjeeminek@centrum.cz www.ops-jeeminek.cz	Terénní programy	Osoby v krizi a osoby ohrožené sociálním vyloučením	Terénní
DCHB – Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Žďár nad Sázavou	Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	Petra Válková DiS. – vedoucí zařízení, 733 741 566 sas@zdar.charita.cz www.zdar.charita.cz	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci nebo ohrožené rizikovým způsobem života	Terénní

OSPOD VE SPRÁVNÍM OBLASTI MĚSTSKÉHO ÚŘADU
VELKÉ MEZÍŘÍČI - OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ
ZAHRNUJE I BITEŠKO, KRŽANOVSKO A MĚŘINSKO.

KONTAKTY NA JEDNOTLIVÉ PRACOVNÍKY

Náhradní rodinná péče

Mgr. Maria Muchová
(velkou odbornou sociálních věcí a zdravotnictví)

Tel.: 566 781 010, 777 594 128

E-mail: muchova@mestovm.cz

Mgr. Jana Jurková

Tel.: 566 781 019, 773 778 008

E-mail: jurkova@mestovm.cz

Sociálně-právní ochrana dětí

Mgr. Petra Dvořáková

Tel.: 566 781 016, 773 778 014

E-mail: dvorakova@mestovm.cz

Dana Lipavská, DiS.

Tel.: 566 781 011, 773 778 007

E-mail: lipavska@mestovm.cz

Bc. Zuzana Švestková

Tel.: 566 781 011, 773 778 011

E-mail: svestkova@mestovm.cz

Mgr. Magdaléna Teplá

Tel.: 566 781 016, 773 778 015

E-mail: tepla@mestovm.cz

Bc. Marie Cejnková

Tel.: 566 781 012, 773 778 010

E-mail: cejnkova@mestovm.cz

Mgr. et Mgr. Jana Vlachová

Tel.: 566 781 019, 773 778 012

E-mail: vlachova@mestovm.cz

Kuratelá pro mládež

Mgr. Bronislav Strnad

Tel.: 566 781 016, 723 241 888

E-mail: strnad@mestovm.cz

Mgr. Olga Jadrková

Tel.: 566 781 018, 773 778 009

E-mail: jadrkova@mestovm.cz



VELKÉ MEZÍŘÍČÍ

MĚSTSKÝ ÚŘAD

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ ORGÁN SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ (OSPOD)



BUDOVA RADNICE
3. POSCHODI
RADNICKÁ 29/1
594 13 VELKÉ MEZÍŘÍČÍ

IČ: 00295671

Datová schránka: gvebwhm

Pracovní doba:

Pondělí 8:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 13:00

Středa 8:00 – 17:00

Čtvrtek 8:00 – 13:00

Pátek 8:00 – 13:00

www.mestovm.cz

Materiál byl vytvořen v rámci projektu
„Standardizace orgánů sociálně-právní ochrany dětí
MÚ ORP Velké Meziříčí“



ORGÁN SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ (OSPOD)
MĚSTSKÉHO ÚŘADU VE VELKÉM MEZÍŘÍČÍ



SPOLUPRÁCE

INFORMAČNÍ LETÁK O SPOLUPRÁCI
ŠKOLY • LÉKAŘI • STÁTNÍ ORGÁNY
ORGANIZACE PRACUJÍCÍ S DĚTMI



S KÝM NEJČASTĚJI SPOLUPRACUJEME?

SE ŠKOLAMI A ŠKOLSKÝMI ZAŘÍZENÍMI

DĚTI

- ! jsou šikanované nebo naopak šikanují své spolužáky;
- ! užívají drogy či jiné návykové látky; aj.

RODICE

- ! neplní povinnosti plynoucí z rodičovské odpovědnosti;
- ! nechtějí na plnění povinné školní docházky svých dětí a přípravu na jejich budoucí povolání;
- ! dětem nebrání v zahálčivém způsobu života, nezajišťují nad dítětem dohled přiměřený jeho věku a neposkytují mu vhodné podmínky pro celkový rozvoj; aj.

BUDOVA RADNICE
3. POSCHODI
RADNICKÁ 29/1
594 13 VELKÉ MEZŘÍČI



S LÉKAŘI A ZDRAVOTNICKÝMI ZAŘÍZENÍMI

DĚTI

- ! jsou nepřiměřeně trestané, týrané, nebo pohlavně zneužívány;

- ! ocitnou se bez zajištění lékařské pomoci, potřebných léčebných úkonů, či povinného očkování;

- ! pobývali ve zdravotnickém, či jiném zařízení, přičemž o tyto děti jejich rodiče neprojeví opravdový zájem, neplatí stanovenou úhradu za pobyt a nevytvoří uspokojivé podmínky pro převzetí do své péče;

- ! trpí depresí, sebepokozováním, sebevražednými myšlenkami, či se již o sebevraždu pokusily; aj.

S POLICIÍ

DĚTI

- ! jsou vystaveny ohrožujícímu působení nevhodné společnosti či státních osob, či svých vrstevníků;

- ! požívají alkoholické či jiné návykové látky, popř. jsou závislé na bracích automatech;

- ! jsou obětí trestného činu;

- ! státnou se svědkem protiprávního jednání;

- ! pachají trestnou činnost nebo se dopouštějí jednání a chování, kterým přestupku;

- ! jsou naváděny k páchání trestné činnosti;

- ! jsou na útoku od svých rodičů, jiných osob odpovědných za výchovu, či ze zařízení pro výkon ústavní výchovy;

- ! jsou zneužívány k prostituci; aj.



S NEZISKOVÝM SEKTOREM

- ! rodina potřebuje intenzivní podporu a pomoc při řešení své obtížné situace (doprovázení na úřady, pomoc při péči o děti, vytváření plánu ochrany dítěte, koordinování odborné pomoci v rodině...); aj.

S INTERVENČNÍMI CENTRY, ODBOBNÝMI PORADENSKÝMI ZAŘÍZENÍMI A MEDIÁTORY

- ! v rodině dochází k domácímu násilí;

- ! rodičovský konflikt je dobré řešit za pomoci třetí, neutrální strany;

- ! je potřeba obnovit, či zlepšit rodičovskou komunikaci; aj.

UVEDENÉ INSTITUTE A ORGANIZACE

(dle zákona č. 359/1989 Sb.,
o sociálně-právní ochraně dětí)

- ! mají oznamovací povinnost ohledně ohrožených dětí (§ 6)
a povinnost OSPODU bezplatně sdělit informace nezbytné
pro pomoc danému dítěti (§ 53 odst. 1);

- ! mají právo na informaci, zda se podle vyhodnocení
OSPODU jedná
o ohrožené dítě (§ 10 odst. 4).

„PROČ ZROVNA JÁ?“

Pomoc a poradenství obětem trestných činů

- podpora a pomoc všem obětem trestných činů
- poradenství při vyrovnávání se s dopady trestného činu
- poskytnutí právních informací ohledně trestního řízení a náhrady škody
- zprostředkování účasti v programu mediace mezi obětí a pachatelem
- zprostředkování dalších potřebných služeb

adresa:
poradenské hodiny:

Komenského 1786/25, Žďár nad Sázavou 591 01
pondělí 15:00 – 16:00, úterý 14:30 – 15:30
středa 16:00 – 17:00

poradce:
telefon:
e-mail:

Mgr. Markéta Nováková Irovská, pondělí 15:00 – 16:00
566 522 955, 731 692 748
mirovska@pms.justice.cz

poradce:
telefon:
e-mail:

Mgr. Zuzana Inwaldová, úterý 14:30 – 15:30
566 522 955
inwaldova.pms@gmail.com

poradce:
telefon:
e-mail:

Mgr. Alena Janů, středa 16:00 – 17:00
566 522 955, 778 527 317
janu.pms@gmail.com

adresa:

Občanská poradna Žďár nad Sázavou
Radnická 29/1, 59413 (budova MěÚ),
Velké Meziříčí

poradenské hodiny:

každá sudá středa 11:30 – 15:00

poradce:
telefon:
e-mail:

JUDr. Dagmar Čížková
721 137 458
info@opzdar.cz

Pomoc a poradenství jsou bezplatné.